

## **G U I D A**

all'utilizzo della procedura on line per l'inoltro delle domande di partecipazione  
all'Avviso pubblico

INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA ANNO 2022

INTERVENTO 2

## Introduzione

La presente guida, descrive la procedura telematica per l'inoltro delle domande di partecipazione all'Avviso promosso dall'Ambito Territoriale Sociale 14 per gli Interventi a favore della famiglia anno 2022 (L.R. 30/98).

La procedura on-line è una modalità in grado di limitare gli errori di compilazione ed ha l'obiettivo di agevolare la compilazione delle domande e, nello stesso tempo, di semplificare l'azione amministrativa.

## Prima di iniziare

Ci sono diversi suggerimenti da tenere a mente prima di iniziare:



Per compilare la domanda è necessario utilizzare come browser **Google Chrome**



E' possibile avvalersi, oltre che del normale computer, anche di smartphone o tablet con sistema **Android/iOS**



Per visualizzare correttamente il modulo di domanda generato dal sistema è necessario avere installato Adobe Acrobat Reader, da scaricare gratuitamente da qui: <https://get.adobe.com/it/reader/>

Prima di proseguire con la compilazione si consiglia di leggere attentamente l'Avviso Pubblico per verificare di possedere i requisiti previsti e di avere a portata di mano tutti i documenti necessari per inserire con precisione gli elementi indispensabili per l'inoltro on line della domanda

## Procedura di inserimento della domanda

Per la compilazione della domanda di partecipazione all'avviso pubblico *Interventi a favore della famiglia anno 2022 (L.R. 30/98)* digitare nel motore di ricerca: <https://ambitosociale14.sicare.it/sicare/benvenuto.php> e cliccare una sola volta sul link per accedere al modulo di compilazione della domanda



figura 1

oppure

mediante accesso diretto dal sito [www.ambito14.it](http://www.ambito14.it)

- selezionare il menù "Bandi" –

- cliccare "Interventi a favore della famiglia anno 2022 (L.R. 30/98)" e sul link

<https://ambitosociale14.sicare.it/sicare/benvenuto.php>



Figura 2

## Chi può presentare la domanda

Possono accedere ai benefici di cui al presente Avviso, i cittadini italiani, comunitari e extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità almeno annuale residenti nei Comuni dell’Ambito Territoriale Sociale n. 14 (Civitanova Marche, Montecosaro, Montefano, Montelupone, Morrovalle, Monte San Giusto, Potenza Picena, Porto Recanati e Recanati), **in possesso dei requisiti previsti per ciascuno degli interventi del bando, al momento della presentazione della domanda.**



**IL RICHIEDENTE LA PRESTAZIONE risulterà il responsabile dei dati inseriti relativamente alla presente procedura**

Il sistema apre la schermata contenente i campi necessari per l’autenticazione tramite credenziali SPID/CNS/ CIE.



### AMBITO TERRITORIALE SOCIALE 14 - CIVITANOVA MARCHE

#### SERVIZI ONLINE



Benvenuto nel portale dei servizi online del AMBITO TERRITORIALE SOCIALE 14 - CIVITANOVA MARCHE

Puoi accedere all'Area Riservata:

- per effettuare domanda di iscrizione on-line ai servizi
- per consultare le istanze inviate
- per inviare o ricevere comunicazioni
- per effettuare i pagamenti
- per consultare l'estratto conto

#### AREA RISERVATA



**Entra con SPID**

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI. PER LE INFORMAZIONI SUL SISTEMA SPID [CLICCA QUI](#)

**Entra con CNS / TS-CNS / CIE**

LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA E UN LETTORE SMART CARD. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), [CLICCARE QUI](#) PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.

Figura 3

## Verifica dati Richiedente

Una volta eseguito l'accesso nell'Area riservata verificare nella sezione "I miei dati" che i dati del richiedente siano corretti e che i campi presenti siano tutti compilati. Salvare eventuali modifiche apportate.

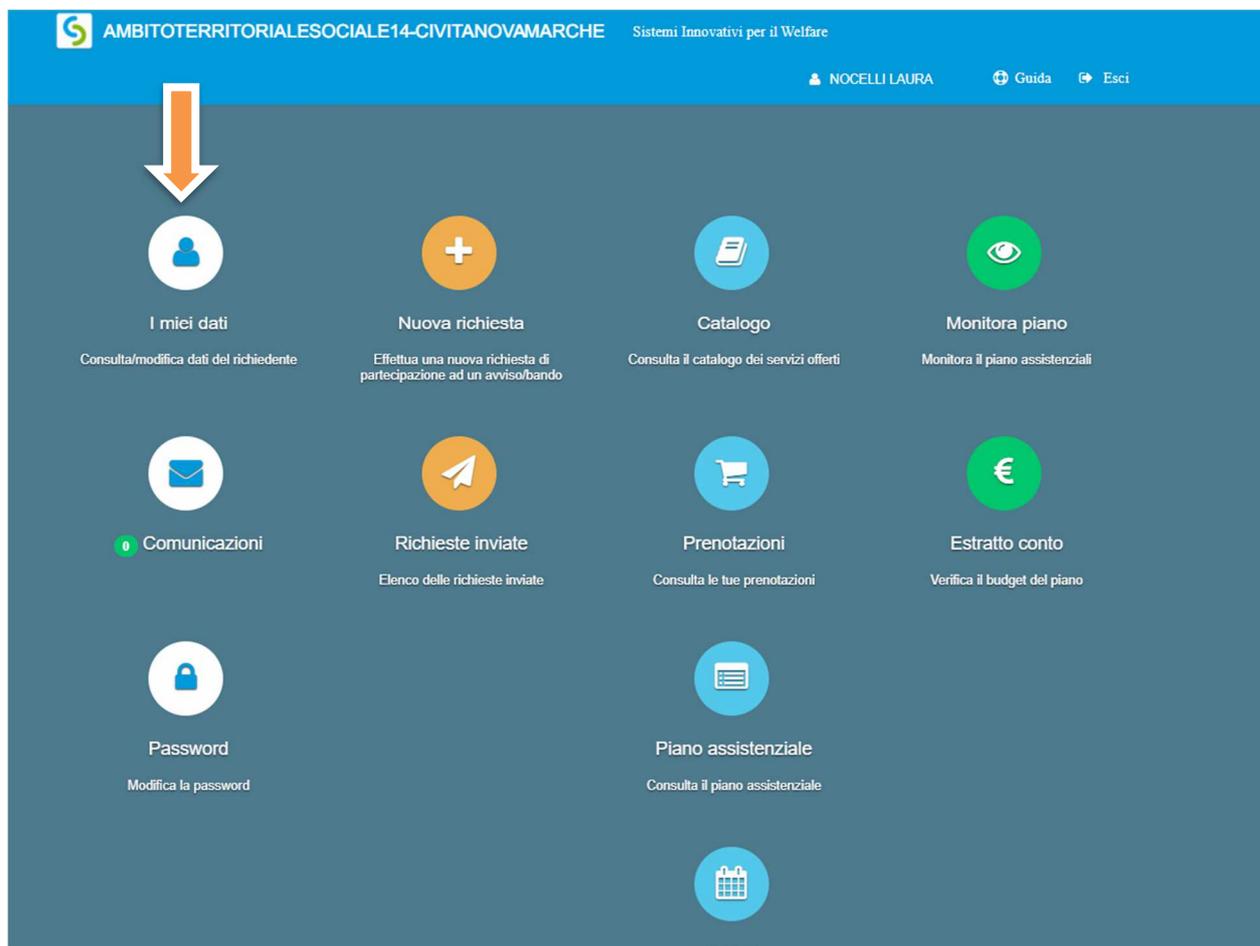


Figura 4

I miei dati chiudi

Matricola: 205

Cognome:	<input type="text"/>	Nome:	<input type="text"/>
Codice fiscale:	<input type="text"/>	Data di nascita:	<input type="text"/>
Genere:	<input type="text" value="F"/>	Cittadinanza:	<input type="text" value="ITALIANA (ITALIA)"/>
Nazione nascita:	<input type="text" value="ITALIA"/>	Provincia di nascita:	<input type="text" value="MC"/>
Luogo di nascita:	<input type="text"/>	Provincia di residenza:	<input type="text" value="MC"/>
Città di residenza:	<input type="text"/>	Civico di residenza:	<input type="text" value="2"/>
Indirizzo di residenza:	<input type="text" value="VIA A"/>	Email:	<input type="text"/>
Numero di telefono:	<input type="text" value="34124"/>		
Cellulare:	<input type="text" value="0231"/>		

Figura 5

## Compilazione domanda

Una volta verificati i dati selezionare l'area "NUOVA RICHIESTA".

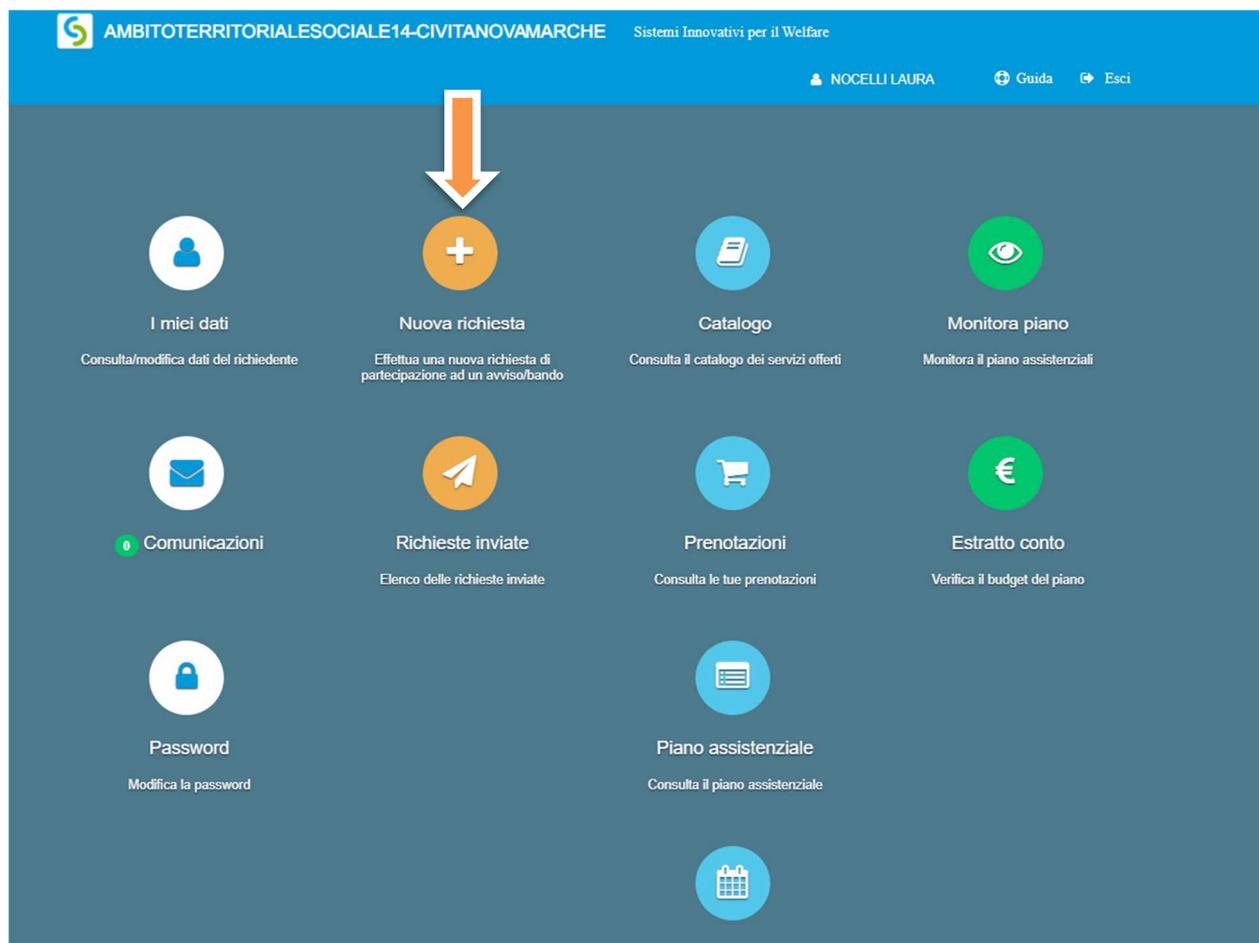


Figura 6

Comparirà l'elenco dei bandi attivi per i quali fare domanda.

Nuova richiesta ✕ chiudi

Avviso/bando	Descrizione estesa	Scade il	
INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA (L.R. 30/98) INTERVENTO 1	INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA (L.R. 30/98) INTERVENTO 1	14/04/2023 - 17.00	+ Nuova richiesta
INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA (L.R. 30/98) INTERVENTO 2	INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA (L.R. 30/98) INTERVENTO 2	14/04/2023 - 17.00	+ Nuova richiesta

Figura 7

## INTERVENTO 2

### CONTRIBUTI ALLE FAMIGLIE PER SOSTENERE I COSTI PER UNA TERAPIA PSICOLOGICA DI SUPPORTO AI FIGLI ADOLESCENTI TRA I 10 E I 18 ANNI

Per selezionare questo tipo di intervento cliccare su “+ Nuova richiesta” nella riga corrispondente a INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA (L.R. 30/98) INTERVENTO 2



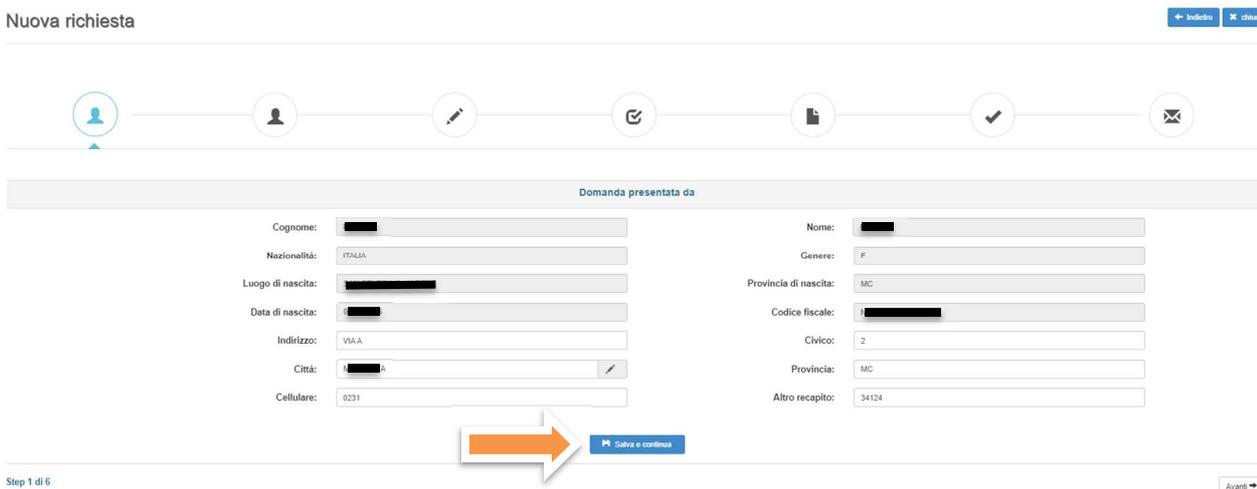
Avviso/bando	Descrizione estesa	Scade il	
INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA (L.R. 30/98) INTERVENTO 1	INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA (L.R. 30/98) INTERVENTO 1	14/04/2023 - 17:00	+ Nuova richiesta
INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA (L.R. 30/98) INTERVENTO 2	INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA (L.R. 30/98) INTERVENTO 2	14/04/2023 - 17:00	+ Nuova richiesta

Figura 8

## Creazione e invio della domanda

### Step 1 - Dati del richiedente

In questa scheda compaiono i dati del RICHIEDENTE LA PRESTAZIONE, già inseriti e verificati nella sezione “I miei dati” nella precedente fase. Controllare e cliccare su “SALVA e CONTINUA” per accedere al successivo step.



Nuova richiesta

Domanda presentata da

Cognome:	[REDACTED]	Nome:	[REDACTED]
Nazionalità:	ITALIA	Genere:	F
Luogo di nascita:	[REDACTED]	Provincia di nascita:	MC
Data di nascita:	[REDACTED]	Codice fiscale:	[REDACTED]
Indirizzo:	VIA A	Civico:	2
Città:	[REDACTED]	Provincia:	MC
Cellulare:	0231	Altro recapito:	34124

Step 1 di 6

Avanti

Figura 9

## Step 2 - Dati del beneficiario

Questa scheda prevede l'inserimento dei dati anagrafici del BENEFICIARIO DELLA PRESTAZIONE.



**RICHIESTA EFFETTUATA PER:** il RICHEDENTE dovrà specificare che la prestazione è per SE STESSO dal menù a tendina.

Questo tipo di intervento prevede la coincidenza tra richiedente e beneficiario, pertanto i dati sono automaticamente importati dallo step 1.

Figura 10



Per proseguire nella procedura è necessario salvare i dati cliccando su “SALVA e CONTINUA”: il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi precludendo l’accesso agli step successivi

## Step 3 - Dati obbligatori

Questa scheda prevede l’inserimento di dati obbligatori legati ai requisiti previsti dal bando per poter accedere all’intervento.

Tutte le voci contrassegnate con asterisco \* sono dati obbligatori. Il mancato inserimento non permette la prosecuzione della domanda.

Nella prima parte della schermata viene richiesto l’inserimento dei dati relativi al permesso di soggiorno per i cittadini che ne sono in possesso e la conferma dell’indirizzo email.

Dati obbligatori - Punteggio0

con permesso di soggiorno rilasciato da:

in data:

con scadenza:

Conferma email:

Figura 11

Nella seconda parte della schermata vengono richiesti i dati del possesso dei requisiti specifici previsti dall'intervento e i dati relativi all'Attestazione ISEE e alle coordinate bancarie del beneficiario.

Il Richiedente dovrà inserire i dati richiesti relativi al figlio (obbligatori) e al sostegno psicologico.

**CHIEDE**

Di accedere ai benefici economici previsti nell'Avviso Pubblico INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA INTERVENTO 2  
**CONTRIBUTI ALLE FAMIGLIE PER SOSTENERE I COSTI PER UNA TERAPIA PSICOLOGICA DI SUPPORTO AI FIGLI ADOLESCENTI, TRA I 10 E 18 ANNI**  
 A tal fine, sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 D.P.R. 445/2000, nei casi di dichiarazioni mendaci

**DICHIARA**

Di essere in possesso, al momento della presentazione della domanda, dei requisiti previsti nell'Avviso pubblico ossia il/la propria/i figlio/i/a?

**DATI DEL/LA FIGLIO/IA**

Cognome e Nome\*:

Comune nascita\*:

Data nascita\*:

Comune residenza\*:

Indirizzo di residenza\*:

Civico\*:

Codice Fiscale\*:

**SOSTEGNO PSICOLOGICO**

A partire dalla data:

Cognome e Nome del professionista:

Abilitato e iscritto all'Albo degli Psicologi al numero:

Partita IVA:

Figura 12

Per l'inserimento dei dati relativi all'Attestazione ISEE del beneficiario il Richiedente dovrà selezionare dal menù a tendina "Dichiara di" una delle due alternative: essere in possesso di attestazione ISEE o aver presentato la DSU (in questo caso è necessario specificare la data di presentazione).

Dichiara di\*:

Di essere consapevole che l'eventuale contributo economico verrà erogato esclusivamente mediante accredito sul seguente IBAN relativo al conto corrente bancario/postale intestato o cointestato al sottoscritto\*:



Figura 13

Nel caso il richiedente sia in possesso dell'attestazione ISEE e non della sola DSU, è necessario selezionare dal menù a tendina "Di importo" una delle due alternative: pari a zero euro o superiore a zero euro.

In caso di importo superiore a zero euro è necessario indicare il valore ISEE senza separatore delle migliaia, ma solo con la virgola (,) per i decimali, come indicato nell'esempio:



Dichiara di\*:

Di importo\*:

Indicare importo ISEE\*:

di essere consapevole che l'eventuale contributo economico verrà erogato esclusivamente mediante accredito sul seguente IBAN relativo al conto corrente bancario/postale intestato o cointestato al sottoscritto (no libretto postale), indicare Codice IBAN\*:



Step 3 di 6 ← Indietro Avanti →

Figura 14



**CODICE IBAN:** il RICHEDENTE dovrà specificare che il conto corrente bancario o postale intestato o cointestato a se stesso. **NON** è ammesso il libretto postale. L'IBAN è composto da 27 caratteri alfanumerici come nel seguente esempio: IT60X0542811101000000123456



Per proseguire nella procedura è necessario salvare i dati cliccando su "SALVA e CONTINUA": il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi senza precludere l'accesso agli step successivi.

## Step 4 - Dichiarazioni

Nuova richiesta

Dichiarazioni

Dichiara di essere residente in uno dei Comuni dell'ATS 14

Dichiara di aver presentato domanda di contributo solo per questo intervento a valere sul presente Avviso

Dichiara che nessun altro membro del proprio nucleo familiare ha presentato domanda per gli interventi dell'Avviso in questione

Dichiara di essere consapevole che, successivamente all'erogazione di contributi di sostegno al reddito, i nominativi dei beneficiari percettori della misura Reddito di Cittadinanza verranno comunicati all'INPS, ai fini della compensazione del contributo percepito.

Dichiara di aver letto l'allegata informativa per il trattamento dei dati personali

Dichiara di essere consapevole che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi, nei casi previsti dalla legge, sono puniti dal codice penale e dalle leggi speciali in materia. L'ATS 14 effettuerà controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive (art. 71,72, 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 Testo Unico sulla documentazione amministrativa).

Dichiara di aver preso visione dell'Avviso Pubblico "Interventi a favore della Famiglia", approvato dall'ATS 14 con D.D. Reg. n. 570/2023 e di accettarlo in tutte le sue parti

Selezione tutti NO

NO

NO

NO

NO

NO

NO

Salva e continua

Step 4 di 6

Indietro Avanti

Figura 15

Il Richiedente, ai fini della presentazione della domanda, è obbligato a rilasciare, ai sensi del DPR 445/2000, dichiarazioni atte a comprovare stati, qualità personali e fatti a diretta conoscenza dell'interessato, così come previsto dall'Avviso Pubblico.

Il RICHIEDENTE dovrà convertire i NO in SI

Nuova richiesta

Dichiarazioni

Dichiara di essere residente in uno dei Comuni dell'ATS 14

Dichiara di aver presentato domanda di contributo solo per questo intervento a valere sul presente Avviso

Dichiara che nessun altro membro del proprio nucleo familiare ha presentato domanda per gli interventi dell'Avviso in questione

Dichiara di essere consapevole che, successivamente all'erogazione di contributi di sostegno al reddito, i nominativi dei beneficiari percettori della misura Reddito di Cittadinanza verranno comunicati all'INPS, ai fini della compensazione del contributo percepito.

Dichiara di aver letto l'allegata informativa per il trattamento dei dati personali

Dichiara di essere consapevole che le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi, nei casi previsti dalla legge, sono puniti dal codice penale e dalle leggi speciali in materia. L'ATS 14 effettuerà controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive (art. 71,72, 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 Testo Unico sulla documentazione amministrativa).

Dichiara di aver preso visione dell'Avviso Pubblico "Interventi a favore della Famiglia", approvato dall'ATS 14 con D.D. Reg. n. 570/2023 e di accettarlo in tutte le sue parti

Selezione tutti SI

SI

SI

SI

SI

SI

SI

SI

Salva e continua

Indietro Avanti

Figura 16

Il mancato rilascio di tali dichiarazioni non permetterà l'inoltro della domanda.



Per proseguire nella procedura è necessario salvare i dati cliccando su "SALVA e CONTINUA": il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi senza precludere l'accesso agli step successivi.

## Step 5 - Documenti

Questa scheda prevede l'inserimento dei documenti da allegare obbligatoriamente, cliccando la casella "Allega documento".

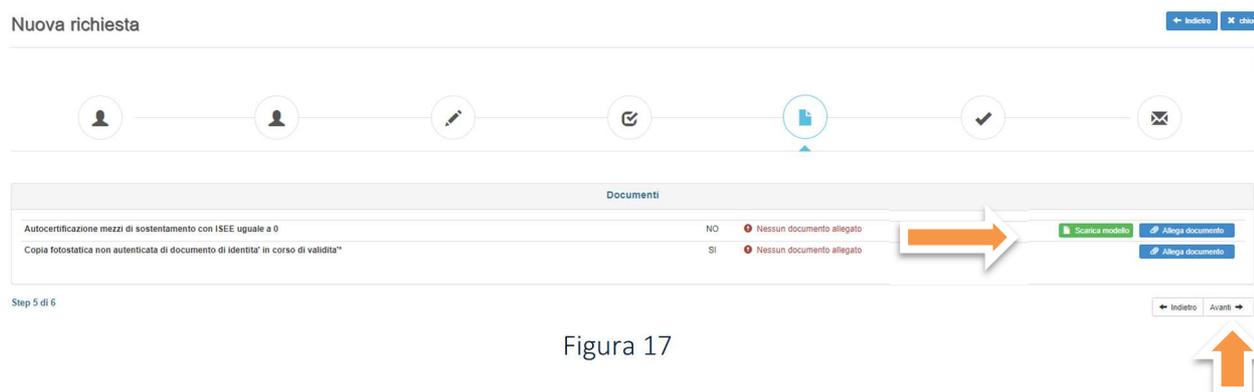


Figura 17

Il RICHIEDENTE per caricare i documenti necessari da allegare deve:

1. scegliere il tipo di documento nel formato pdf, jpg, jpeg, p7m che vuole caricare;
2. cliccare la casella "Allega documento" e il comando "Scegli file" per selezionare il file da caricare, nel formato indicato;
3. cliccare sul comando "Apri";
4. cliccare sul comando "SALVA"

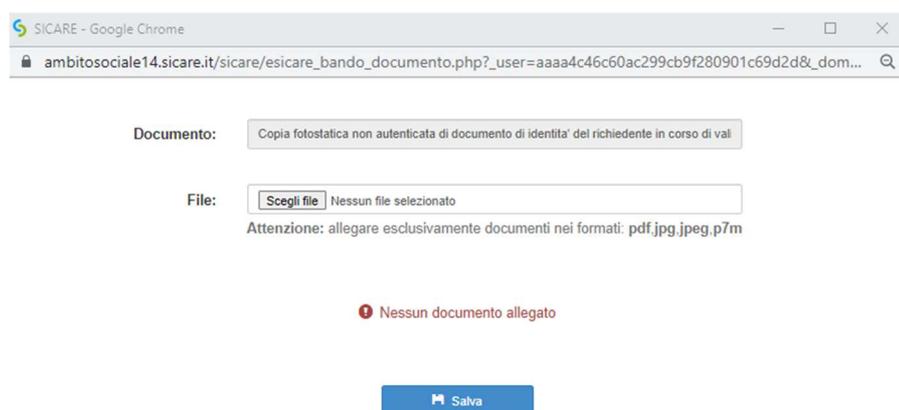


Figura 18



Il modello "Autocertificazione mezzi di sostentamento uguale a 0" è scaricabile dal tasto verde SCARICA MODELLO. Deve essere stampato, compilato, firmato e allegato in procedura.

Seguendo tale procedura i documenti vengono caricati nel sistema informatico unitamente all'istanza e resi disponibili all'Ufficio d'Ambito per la verifica istruttoria da parte del Responsabile Amministrativo.



Il caricamento dei documenti nel sistema equivale ad attestare che la documentazione allegata è copia digitale della documentazione originale in proprio possesso.



Per proseguire nella procedura è necessario cliccare su “AVANTI”: il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi senza precludere l’accesso agli step successivi.

## Step 6 - Invia richiesta

Questa scheda è riassuntiva di tutti gli step precedenti e permette l’invio della domanda cliccando sul tasto “INVIA RICHIESTA”.

The screenshot shows the 'Nuova richiesta' (New request) interface. At the top, there is a progress bar with seven steps represented by icons: a person, a person, a pencil, a document, a document, a checkmark, and an envelope. The sixth step, 'Invia richiesta', is highlighted with a blue circle and a checkmark, and an orange arrow points to it. Below the progress bar, there is a table summarizing the completion status of each step:

Invia richiesta	
Step 1 - Dati richiedente	✓ Completo
Step 2 - Dati beneficiario	✓ Completo
Step 3 - Dati obbligatori	✗ Incompleto
Step 4 - Dichiarazioni	✗ Incompleto
Step 5 - Documenti	✓ Completo

At the bottom of the table, there are two buttons: 'Invia richiesta' and 'Stampa richiesta'. The interface also includes a 'Step 6 di 6' indicator at the bottom left and a 'Indietro' button at the bottom right.

Figura 19



La piattaforma individua con segno di spunta e colore verde le schede complete, mentre segnala con il colore rosso le schede da completare

Il tasto INVIA RICHIESTA risulterà attivo nel momento in cui tutte le schede precedenti saranno complete.

Nuova richiesta

Indietro Chiedi

Invia richiesta

Step 1 - Dati richiedente	✓ Completo
Step 2 - Dati beneficiario	✓ Completo
Step 3 - Dati obbligatori	✓ Completo
Step 4 - Dichiarazioni	✓ Completo
Step 5 - Documenti	✓ Completo

Una volta inviata questa non può più essere modificata, se non inviata rimane salvata come bozza.

Invia richiesta Stampa richiesta

Step 6 di 6 Indietro

Figura 20

E' possibile tornare indietro o uscire in qualsiasi momento dalla procedura, in questo caso la domanda verrà salvata in bozza con i dati correttamente inseriti.



**Per poter inviare la domanda completare le sezioni con i dati mancanti e procedere all'invio. Non sarà possibile inserire una nuova richiesta con gli stessi dati della domanda salvata in bozza.**

## Acquisizione e notifica della domanda

La domanda inviata verrà protocollata dal Comune di Civitanova Marche, Ente Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale 14, e un messaggio di notifica verrà inviato all'indirizzo e-mail comunicato dal Richiedente con allegata la **ricevuta in pdf attestante la presentazione della domanda on line per gli INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA (L.R. 30/98) - INTERVENTO 2.**

Nel caso di mancata ricezione della mail, verificare, innanzitutto, che non sia nella cartella della posta indesiderata o spam o qualora non fosse presente, inviare una comunicazione con i propri dati all'indirizzo di posta degli Sportelli di Segretariato Sociale del proprio Comune di residenza negli orari di apertura consultabili sul sito: [www.ambitosociale14.it](http://www.ambitosociale14.it), segnalando il fatto.