

G U I D A

all'utilizzo della procedura on line per l'inoltro delle domande di partecipazione
all'Avviso pubblico

INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA – ANNO 2020/2021

INTERVENTO 1 – AZIONE A)

2022

Introduzione

La presente guida, descrive la procedura telematica per l'inoltro delle domande di partecipazione all'Avviso promosso dall'Ambito Territoriale Sociale 14 per gli Interventi a favore della famiglia anno 2020/2021.

La procedura on-line è una modalità in grado di limitare gli errori di compilazione ed ha l'obiettivo di agevolare la compilazione delle domande e, nello stesso tempo, di semplificare l'azione amministrativa.

Prima di iniziare

Ci sono diversi suggerimenti da tenere a mente prima di iniziare:



Per compilare la domanda è necessario utilizzare come browser **Google Chrome**



E' possibile avvalersi, oltre che del normale computer, anche di smartphone o tablet con sistema **Android/iOS**



Per visualizzare correttamente il modulo di domanda generato dal sistema è necessario avere installato Adobe Acrobat Reader, da scaricare gratuitamente da qui: <https://get.adobe.com/it/reader/>



Prima di proseguire con la compilazione si consiglia di leggere attentamente l'Avviso Pubblico per verificare di possedere i requisiti previsti e di avere a portata di mano tutti i documenti necessari per inserire con precisione gli elementi indispensabili per l'inoltro on line della domanda

Procedura di inserimento della domanda

Per la compilazione della domanda di partecipazione all'avviso pubblico *Interventi a favore della famiglia anno 2020/2021* digitare nel motore di ricerca: <https://ambitosociale14.sicare.it/sicare/benvenuto.php> e cliccare una sola volta sul link per accedere al modulo di compilazione della domanda



<https://ambitosociale14.sicare.it/sicare/benvenuto.php>

figura 1

oppure

mediante accesso diretto dal sito www.ambito14.it

- selezionare il menù "Bandi" –

- cliccare "Interventi a favore della famiglia anno 2020/2021" e sul link

<https://ambitosociale14.sicare.it/sicare/benvenuto.php>



HOME CHI SIAMO ▾ SERVIZI E INTERVENTI SOCIALI ▾ PROGETTI EUROPEI ▾ BANDI ▾ NEWS ED EVENTI CONTATTI

INTERVENTI A FAVORE DELLA FAMIGLIA ANNO 2020/2021

08 Feb 2022 bandi

Scarica:

AVVISO PUBBLICO

Link per l'accesso alla piattaforma per gli utenti

<https://ambitosociale14.sicare.it/sicare/benvenuto.php>

Cerca



Bandi scaduti

Figura 2

Chi può presentare la domanda

Possono accedere ai benefici di cui al presente Avviso, i cittadini italiani, comunitari e extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno in corso di validità almeno annuale residenti nei Comuni dell’Ambito Territoriale Sociale n. 14 (Civitanova Marche, Montecosaro, Montefano, Montelupone, Morrovalle, Monte San Giusto, Potenza Picena, Porto Recanati e Recanati), **in possesso dei requisiti previsti per ciascuno degli interventi del bando, al momento della presentazione della domanda.**



Il RICHIEDENTE LA PRESTAZIONE risulterà il responsabile dei dati inseriti relativamente alla presente procedura

Il sistema apre la schermata contenente i campi necessari per l’autenticazione tramite credenziali SPID/CNS/ CIE.



AMBITO TERRITORIALE SOCIALE 14 - CIVITANOVA MARCHE

SERVIZI ONLINE



Benvenuto nel portale dei servizi online del AMBITO TERRITORIALE SOCIALE 14 - CIVITANOVA MARCHE

Puoi accedere all'Area Riservata:

- per effettuare domanda di iscrizione on-line ai servizi
- per consultare le istanze inviate
- per inviare o ricevere comunicazioni
- per effettuare i pagamenti
- per consultare l'estratto conto

AREA RISERVATA



Entra con SPID

SPID È IL SISTEMA DI ACCESSO CHE CONSENTE DI UTILIZZARE, CON UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA, I SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEI PRIVATI ACCREDITATI. SE SEI GIÀ IN POSSESSO DI UN'IDENTITÀ DIGITALE, ACCEDI CON LE CREDENZIALI DEL TUO GESTORE. SE NON HAI ANCORA UN'IDENTITÀ DIGITALE, RICHIEDILA AD UNO DEI GESTORI. PER LE INFORMAZIONI SUL SISTEMA SPID [CLICCA QUI](#)

Entra con CNS / TS-CNS / CIE

LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI (CNS) È UNA SMART CARD PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. LA TS-CNS OLTRE AI SERVIZI SANITARI NORMALMENTE OFFERTI DALLA TESSERA SANITARIA PERMETTE L'ACCESSO AI SERVIZI IN RETE OFFERTI DALLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE IN ASSOLUTA SICUREZZA E NEL RISPETTO DELLA PRIVACY. PER USARE LA TESSERA SANITARIA COME CNS ED ACCEDERE AI SERVIZI PUBBLICI ON-LINE, È NECESSARIA L'ATTIVAZIONE PRESSO UNO DEGLI SPORTELLI ABILITATI PRESSO LA PROPRIA REGIONE DI APPARTENENZA E UN LETTORE SMART CARD. PER UTILIZZARE LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE), [CLICCARE QUI](#) PER IL DOWNLOAD DELL'APPOSITA APPLICAZIONE.

Figura 3

Verifica dati Richiedente

Una volta eseguito l'accesso nell'Area riservata verificare nella sezione "I miei dati" che i dati del richiedente siano corretti e che i campi presenti siano tutti compilati. Salvare eventuali modifiche apportate.

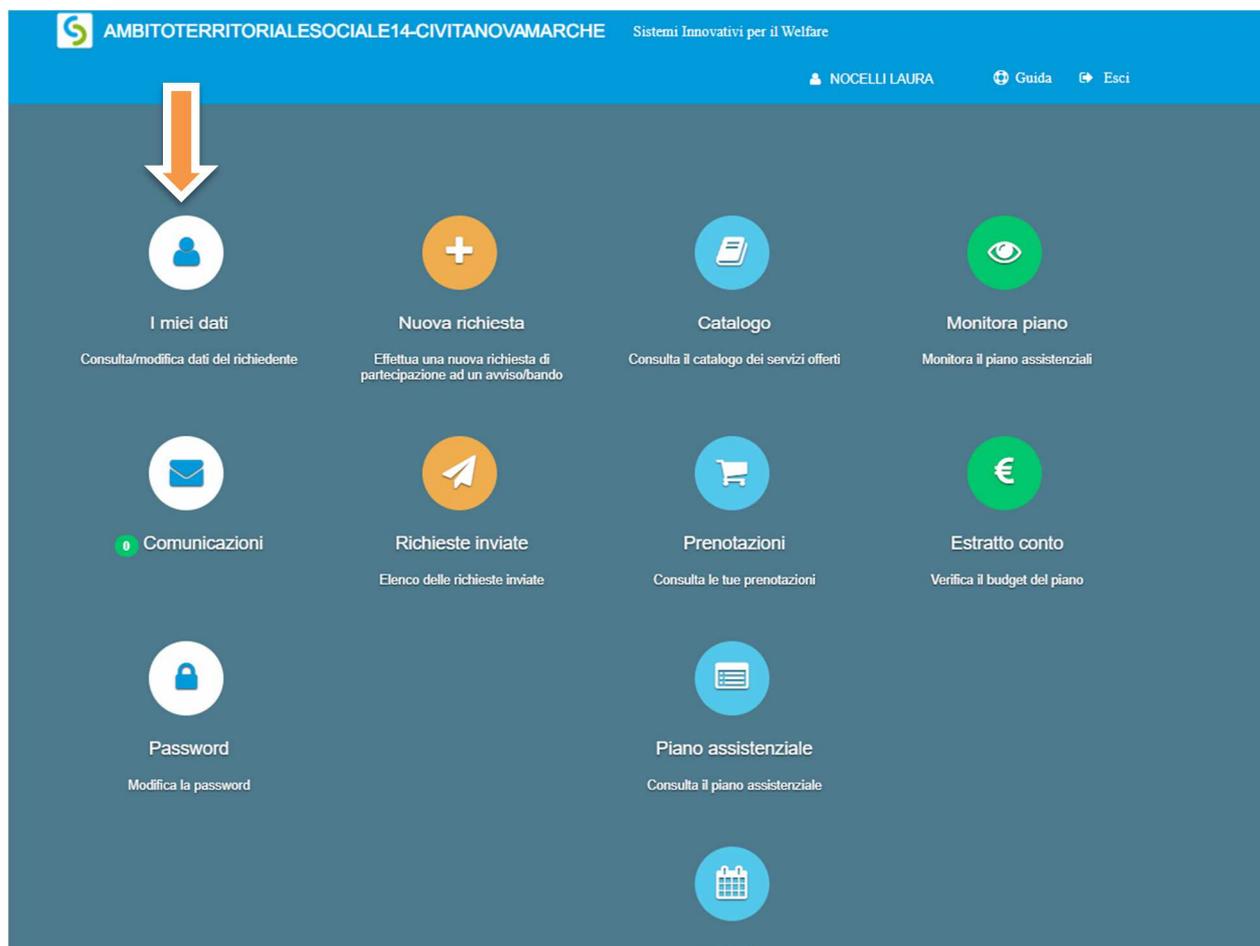


Figura 4

I miei dati chiudi

Matricola: 205

Cognome:	<input type="text"/>	Nome:	<input type="text"/>
Codice fiscale:	<input type="text"/>	Data di nascita:	<input type="text"/>
Genere:	<input type="text" value="F"/>	Cittadinanza:	<input type="text" value="ITALIANA (ITALIA)"/>
Nazione nascita:	<input type="text" value="ITALIA"/>	Provincia di nascita:	<input type="text" value="MC"/>
Luogo di nascita:	<input type="text"/>	Provincia di residenza:	<input type="text" value="MC"/>
Città di residenza:	<input type="text"/>	Civico di residenza:	<input type="text" value="2"/>
Indirizzo di residenza:	<input type="text" value="VIA A"/>	Email:	<input type="text"/>
Numero di telefono:	<input type="text" value="34124"/>		
Cellulare:	<input type="text" value="0231"/>		

Figura 5

Compilazione domanda

Una volta verificati i dati selezionare l'area "NUOVA RICHIESTA".

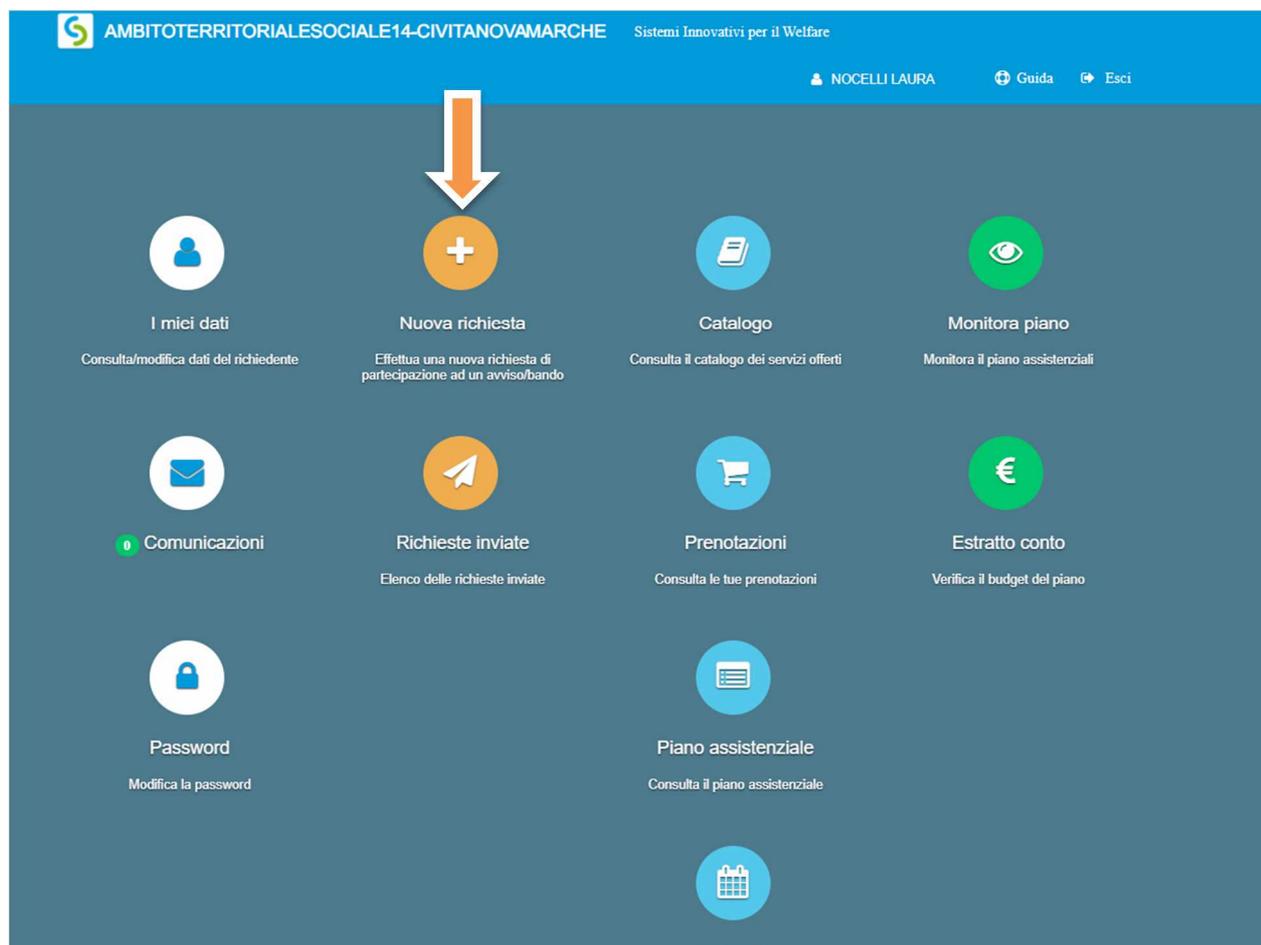


Figura 6

Comparirà l'elenco dei bandi attivi per i quali fare domanda.

Nuova richiesta ✕ chiudi

Avviso/bando	Descrizione estesa	Scade il	
Legge 30/98 - Intervento 1A	Legge 30/98 - Intervento 1A	08/02/2022 - 14:30	+ Nuova richiesta
Legge 30/98 - Intervento 2B	Legge 30/98 - Intervento 2B	08/02/2022 - 14:00	+ Nuova richiesta
Legge 30/98 - Intervento 2C	Legge 30/98 - Intervento 2C	08/02/2022 - 14:00	+ Nuova richiesta
Legge 30/98 - Intervento 2D	Legge 30/98 - Intervento 2D	08/02/2022 - 14:00	+ Nuova richiesta
Legge 30/98 - Intervento 3F - 3E	Legge 30/98 - Intervento 3F - 3E	08/02/2022 - 14:00	+ Nuova richiesta

Figura 7

INTERVENTO 1 AZIONE A

CONTRIBUTI PER RAGAZZE MADRI IN CONDIZIONI DI DIFFICOLTÀ, CON A CARICO UNO O PIÙ FIGLI MINORI DI ETÀ, CHE NON SIA O SIANO STATI RICONOSCIUTI DAL PADRE

Per selezionare questo tipo di intervento cliccare su “+ Nuova richiesta” nella riga corrispondente a Legge 30/98 – Intervento 1A

Nuova richiesta ✕ chiudi

Avviso/bando	Descrizione estesa	Scade il	
Legge 30/98 - Intervento 1A	Legge 30/98 - Intervento 1A	08/02/2022 - 14:30	+ Nuova richiesta
Legge 30/98 - Intervento 2B	Legge 30/98 - Intervento 2B	08/02/2022 - 14:00	+ Nuova richiesta
Legge 30/98 - Intervento 2C	Legge 30/98 - Intervento 2C	08/02/2022 - 14:00	+ Nuova richiesta
Legge 30/98 - Intervento 2D	Legge 30/98 - Intervento 2D	08/02/2022 - 14:00	+ Nuova richiesta
Legge 30/98 - Intervento 3F - 3E	Legge 30/98 - Intervento 3F - 3E	08/02/2022 - 14:00	+ Nuova richiesta

Figura 8

Creazione e invio della domanda

Step 1 - Dati del richiedente

In questa scheda compaiono i dati del RICHIEDENTE LA PRESTAZIONE, già inseriti e verificati nella sezione “I miei dati” nella precedente fase. Controllare e cliccare su “SALVA e CONTINUA” per accedere al successivo step.

Nuova richiesta ← indietro ✕ chiudi

Domanda presentata da

Cognome: <input type="text" value="██████████"/>	Nome: <input type="text" value="██████████"/>
Nazionalità: <input type="text" value="ITALIA"/>	Genere: <input type="text" value="F"/>
Luogo di nascita: <input type="text" value="██████████"/>	Provincia di nascita: <input type="text" value="MC"/>
Data di nascita: <input type="text" value="██████████"/>	Codice fiscale: <input type="text" value="J██████████"/>
Indirizzo: <input type="text" value="VIA A"/>	Civico: <input type="text" value="2"/>
Città: <input type="text" value="██████████"/>	Provincia: <input type="text" value="MC"/>
Cellulare: <input type="text" value="0231"/>	Altro recapito: <input type="text" value="34124"/>

➔ Salva e continua

Step 1 di 6 Avanti ➔

Figura 9

Step 2 - Dati del beneficiario

Questa scheda prevede l'inserimento dei dati anagrafici del BENEFICIARIO DELLA PRESTAZIONE.



RICHIESTA EFFETTUATA PER: il RICHEDENTE dovrà specificare che la prestazione è per SE STESSO dal menù a tendina.

Questo tipo di intervento prevede la coincidenza tra richiedente e beneficiario, pertanto i dati sono automaticamente importati dallo step 1.

Figura 10



Per proseguire nella procedura è necessario salvare i dati cliccando su “SALVA e CONTINUA”: il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi precludendo l’accesso agli step successivi

Step 3 - Dati obbligatori

Questa scheda prevede l’inserimento di dati obbligatori legati ai requisiti previsti dal bando per poter accedere all’intervento.

Tutte le voci contrassegnate con asterisco * sono dati obbligatori. Il mancato inserimento non permette la prosecuzione della domanda.

Nuova richiesta

← Indietro × Chiudi

Dati obbligatori - Punteggio0

con permesso di soggiorno rilasciato da:

in data:

con scadenza:

Conferma email*:

CHIEDO

Di accedere ai benefici economici previsti nell'Avviso Pubblico INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA ANNO 2020/2021

AZIONE A. CONTRIBUTI PER RAGAZZE MADRI IN CONDIZIONI DI DIFFICOLTÀ, CON A CARICO UNO O PIU' FIGLI MINORI DI ETÀ, CHE NON SIA O SIANO STATI RICONOSCIUTI DAL PADRE

dichiara di essere ragazza madre in condizioni di difficoltà*:

Codice Fiscale del minore*:

Dichiara di*:

di essere consapevole che l'eventuale contributo economico verrà erogato esclusivamente mediante accredito sul seguente IBAN relativo al conto corrente bancario/postale intestato o contestato al sottoscritto (no libretto postale), indicare Codice IBAN*

Figura 11

Nella prima parte della schermata viene richiesto l'inserimento dei dati relativi al permesso di soggiorno per i cittadini che ne sono in possesso e la conferma dell'indirizzo email.

Nuova richiesta

← Indietro × Chiudi

Dati obbligatori - Punteggio0

con permesso di soggiorno rilasciato da:

in data:

con scadenza:

Conferma email*:



Figura 12

Nella seconda parte della schermata vengono richiesti i dati del possesso dei requisiti specifici previsti dall'intervento e i dati relativi all'Attestazione ISEE e alle coordinate bancarie del beneficiario.

CHIEDO
 Di accedere ai benefici economici previsti nell'Avviso Pubblico INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA ANNO 2020/2021
AZIONE A: CONTRIBUTI PER RAGAZZE MADRI IN CONDIZIONI DI DIFFICOLTÀ, CON A CARICO UNO O PIU FIGLI MINORI DI ETA, CHE NON SIA O SIANO STATI RICONOSCIUTI DAL PADRE

dichiara di essere ragazza madre in condizioni di difficoltà*:

Codice Fiscale del minore*:

Dichiara di*:

di essere consapevole che l'eventuale contributo economico verrà erogato esclusivamente mediante accredito sul seguente IBAN relativo al conto corrente bancario/postale intestato o cointestato al sottoscritto (no libretto postale), indicare Codice IBAN*:

[Salva e continua](#)

Step 3 di 6 ← Indietro Avanti →

Figura 13

Il Richiedente dovrà selezionare dal menù a tendina “dichiara di essere ragazza madre in condizioni di difficoltà” la voce SI, comparirà il campo “Inserire l'eta' del bambino”.

CHIEDO
 Di accedere ai benefici economici previsti nell'Avviso Pubblico INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA ANNO 2020/2021
AZIONE A: CONTRIBUTI PER RAGAZZE MADRI IN CONDIZIONI DI DIFFICOLTÀ, CON A CARICO UNO O PIU FIGLI MINORI DI ETA, CHE NON SIA O SIANO STATI RICONOSCIUTI DAL PADRE

dichiara di essere ragazza madre in condizioni di difficoltà*: Inserire l'eta' del bambino*

Codice Fiscale del minore*:

Dichiara di*:

di essere consapevole che l'eventuale contributo economico verrà erogato esclusivamente mediante accredito sul seguente IBAN relativo al conto corrente bancario/postale intestato o cointestato al sottoscritto (no libretto postale), indicare Codice IBAN*:

[Salva e continua](#)

Step 3 di 6 ← Indietro Avanti →

Figura 14

Per l’inserimento dei dati relativi all’Attestazione ISEE del beneficiario il Richiedente dovrà selezionare dal menù a tendina “Dichiara di” una delle due alternative: essere in possesso di attestazione ISEE minorenni o aver presentato la DSU.

Dichiara di*:

di essere consapevole che l'eventuale contributo economico verrà erogato esclusivamente mediante accredito sul seguente IBAN relativo al conto corrente bancario/postale intestato o cointestato al sottoscritto (no libretto postale), indicare Codice IBAN*:

[Salva e continua](#)

Step 3 di 6 ← Indietro Avanti →

Figura 15

Nel caso il richiedente sia in possesso dell’attestazione ISEE minorenni e non della sola DSU, è necessario selezionare dal menù a tendina “Di importo” una delle due alternative: pari a zero euro o superiore a zero euro.

In caso di importo superiore a zero euro è necessario indicare il valore ISEE senza separatore delle migliaia, ma solo con la virgola (,) per i decimali, come indicato nell'esempio:

Dichiara di*: essere in possesso di attestazione ISEE minorenni

Di importo*: Superiore a zero euro

Indicare importo ISEE*: 1325.53

di essere consapevole che l'eventuale contributo economico verrà erogato esclusivamente mediante accredito sul seguente IBAN relativo al conto corrente bancario/postale intestato o cointestato al sottoscritto (no libretto postale), indicare Codice IBAN*:

Salva e continua

Step 3 di 6

Indietro Avanti

Figura 16



CODICE IBAN: il RICHEDENTE dovrà specificare che il conto corrente bancario o postale intestato o cointestato a se stesso. **NON** è ammesso il libretto postale. L'IBAN è composto da 27 caratteri alfanumerici come nel seguente esempio: IT60X0542811101000000123456



Per proseguire nella procedura è necessario salvare i dati cliccando su "SALVA e CONTINUA": il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi senza precludere l'accesso agli step successivi.

Step 4 - Dichiarazioni

Nuova richiesta ← Indietro ✖ Chiudi

Dichiarazioni

Seleziona tutti NO

Le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi, nei casi previsti dalla legge, sono puniti dal codice penale e dalle leggi speciali in materia. L'ATS 14 effettuerà controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive (art. 71.72, 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 Testo Unico sulla documentazione amministrativa). NO

dichiara di aver preso visione dell'Avviso Pubblico "Interventi a sostegno della Famiglia anno 2020/2021", approvato dall'ATS 14 con D.D. Reg. Gen. N. /2022, e di accettarlo in tutte le sue parti NO

dichiara di essere in possesso, al momento della presentazione della domanda, dei requisiti previsti nell'Avviso pubblico NO

dichiara di essere residente in uno dei Comuni dell'ATS 14 NO

dichiara di non aver presentato domanda di contributo a valere sui fondi in cui alle DGR 470/2021 e DGR 1271/2021 e per altro intervento/azione NO

dichiara che nessun altro membro del proprio nucleo familiare ha presentato domanda per gli interventi/azioni dell'Avviso in questione NO

dichiara di aver letto l'allegata informativa per il trattamento dei dati personali NO

[Salva e continua](#)

Step 4 di 6 ← Indietro Avanti →

Figura 17

Il Richiedente, ai fini della presentazione della domanda, è obbligato a rilasciare, ai sensi del DPR 445/2000, dichiarazioni atte a comprovare stati, qualità personali e fatti a diretta conoscenza dell'interessato, così come previsto dall'Avviso Pubblico.

Il RICHIEDENTE dovrà convertire i NO in SI

Nuova richiesta ← Indietro ✖ Chiudi

Dichiarazioni

Seleziona tutti SI

Le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi, nei casi previsti dalla legge, sono puniti dal codice penale e dalle leggi speciali in materia. L'ATS 14 effettuerà controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive (art. 71.72, 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 Testo Unico sulla documentazione amministrativa). SI

dichiara di aver preso visione dell'Avviso Pubblico "Interventi a sostegno della Famiglia anno 2020/2021", approvato dall'ATS 14 con D.D. Reg. Gen. N. /2022, e di accettarlo in tutte le sue parti SI

dichiara di essere in possesso, al momento della presentazione della domanda, dei requisiti previsti nell'Avviso pubblico SI

dichiara di essere residente in uno dei Comuni dell'ATS 14 SI

dichiara di non aver presentato domanda di contributo a valere sui fondi in cui alle DGR 470/2021 e DGR 1271/2021 e per altro intervento/azione SI

dichiara che nessun altro membro del proprio nucleo familiare ha presentato domanda per gli interventi/azioni dell'Avviso in questione SI

dichiara di aver letto l'allegata informativa per il trattamento dei dati personali SI

[Salva e continua](#)

Step 4 di 6 ← Indietro Avanti →

Figura 18

Il mancato rilascio di tali dichiarazioni non permetterà l'inoltro della domanda.



Per proseguire nella procedura è necessario salvare i dati cliccando su "SALVA e CONTINUA": il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi senza precludere l'accesso agli step successivi.

Step 5 - Documenti

Questa scheda prevede l'inserimento dei documenti da allegare obbligatoriamente, cliccando la casella "Allega documento".

Nuova richiesta

Autocertificazione mezzi di sostentamento con ISEE uguale a 0

Documento	Stato	Message	Allega documento
Copia fotostatica non autenticata di documento di identita' del richiedente in corso di validita' (fronte)*	NO	Nessun documento allegato	Allega documento
Copia fotostatica non autenticata di documento di identita' del richiedente in corso di validita' (retro)*	SI	Nessun documento allegato	Allega documento

Step 5 di 6

Figura 19

Il RICHIEDENTE per caricare i documenti necessari da allegare deve:

1. scegliere il tipo di documento nel formato pdf, jpg, jpeg, p7m che vuole caricare;
2. cliccare la casella "Allega documento" e il comando "Scegli file" per selezionare il file da caricare, nel formato indicato;
3. cliccare sul comando "Apri";
4. cliccare sul comando "SALVA"

SICARE - Google Chrome

ambitosociale14.sicare.it/sicare/esicare_bando_documento.php?_user=aaaa4c46c60ac299cb9f280901c69d2d&_dom...

Documento: Copia fotostatica non autenticata di documento di identita' del richiedente in corso di val

File: Scegli file Nessun file selezionato

Attenzione: allegare esclusivamente documenti nei formati: pdf,jpg,jpeg,p7m

Nessun documento allegato

Salva

Figura 20



Il modello “Autocertificazione mezzi di sostentamento uguale a 0” è scaricabile dal tasto verde SCARICA MODELLO. Deve essere stampato, compilato, firmato e allegato in procedura.

Seguendo tale procedura i documenti vengono caricati nel sistema informatico unitamente alla istanza e resi disponibili all’Ufficio d’Ambito per la verifica istruttoria da parte del Responsabile Amministrativo.



Il caricamento dei documenti nel sistema equivale ad attestare che la documentazione allegata è copia digitale della documentazione originale in proprio possesso.



Per proseguire nella procedura è necessario cliccare su “AVANTI”: il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi senza precludere l’accesso agli step successivi.

Step 6 - Invia richiesta

Questa scheda è riassuntiva di tutti gli step precedenti e permette l’invio della domanda cliccando sul tasto “INVIA RICHIESTA”.

Invia richiesta	
Step 1 - Dati richiedente	✓ Completo
Step 2 - Dati beneficiario	✓ Completo
Step 3 - Dati obbligatori	✗ Incompleto
Step 4 - Dichiarazioni	✗ Incompleto
Step 5 - Documenti	✓ Completo

Figura 21



La piattaforma individua con segno di spunta e colore verde le schede complete, mentre segnala con il colore rosso le schede da completare

Il tasto INVIA RICHIESTA risulterà attivo nel momento in cui tutte le schede precedenti saranno complete.

Nuova richiesta ← Indietro × Chiedi

● — ● — ● — ● — ● — ● — ●

Invia richiesta

Step 1 - Dati richiedente	✓ Completo
Step 2 - Dati beneficiario	✓ Completo
Step 3 - Dati obbligatori	✓ Completo
Step 4 - Dichiarazioni	✓ Completo
Step 5 - Documenti	✓ Completo

Una volta inviata questa non può più essere modificata, se non inviata rimane salvata come bozza.

Invia richiesta Stampa richiesta

Step 6 di 6 ← Indietro

Figura 22

E' possibile tornare indietro o uscire in qualsiasi momento dalla procedura, in questo caso la domanda verrà salvata in bozza con i dati correttamente inseriti.



Per poter inviare la domanda completare le sezioni con i dati mancanti e procedere all'invio. Non sarà possibile inserire una nuova richiesta con gli stessi dati della domanda salvata in bozza.

Acquisizione e notifica della domanda

La domanda inviata verrà protocollata dal Comune di Civitanova Marche, Ente Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale 14, e un messaggio di notifica verrà inviato all'indirizzo e-mail comunicato dal Richiedente con allegata la **ricevuta in pdf attestante la presentazione della domanda on line** per gli INTERVENTI DI SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA ANNO 2020/2021 INTERVENTO 1 - AZIONE A.

Nel caso di mancata ricezione della mail, verificare, innanzitutto, che non sia nella cartella della posta indesiderata o spam o qualora non fosse presente, inviare una comunicazione con i propri dati all'indirizzo di posta del Punto Unico di Accesso (Pua) del proprio Comune di residenza negli orari di apertura consultabili sul sito: www.ambitosociale14.it, segnalando il fatto.