

#### AMBITO TERRITORIALE SOCIALE

Civitanova Marche (ente capofila) Montecosaro Montefano Montelupone Monte San Giusto Morrovalle Porto Recanati Potenza Picena Recanati

# MANUALE UTENTE

Guida all'utilizzo della procedura per l'inoltro delle domande di partecipazione all'Avviso Pubblico Servizio Sperimentale d'Ambito per l'assistenza domiciliare in favore di persone affette da demenze – anno 2017



l.	Introduzione	.2	
II.	Scopo e campo di applicazione	3	
	Riferimenti		
III.	Procedura di inserimento delle domande	.4	
IV.	Registrazione e accesso alla piattaforma informatica	.5	
	Chi può presentare la domanda		
V.	Creazione e invio della domanda1	11	
	Step 1: Dati del richiedente		
	Step 2: Dati del beneficiario		
	Step 3: Dati obbligatori		
	Step 4: Dichiarazioni		
	Step 5: Documenti		
	Step 6: Invia richiesta		
VI.	Acquisizione e notifica della domanda1	18	
VII.	Visualizzazione delle richieste19		

#### Introduzione

La presente guida descrive la procedura telematica per l'inoltro delle domande di partecipazione all'avviso promosso dall'Ambito Territoriale Sociale 14 per il Servizio Sperimentale d'Ambito per l'assistenza domiciliare in favore di persone affette da demenze anno 2017 rivolto ad anziani ultrasessantacinquenni in condizione di parziale o totale non autosufficienza per favorire la permanenza a domicilio degli stessi attraverso l'erogazione di un complesso di prestazioni socio-assistenziale.

# Scopo e campo di applicazione

Lo scopo del presente documento è quello di fornire una guida operativa che descriva in modo dettagliato come effettuare l'inserimento dei dati relativi alle domande di partecipazione all'Avviso Pubblico Servizio Sperimentale d'Ambito per l'assistenza domiciliare in favore di persone affette da demenze anno 2017 rivolto ad anziani ultrasessantacinquenni in possesso di certificazione medica attestante la patologia di demenza, rilasciata da competente struttura sanitaria

#### Riferimenti

	Linee Guida	Deliberazione della Giunta Regionale n. 328 del
١.	Avviso Pubblico	20/04/2015
2.	Linee Guida	Deliberazione della Giunta Regionale n. 1578 del
	Avviso Pubblico	19/12/2016
3.	Direttive	Deliberazione del Comitato dei Sindaci del 20/12/2016
	Applicative	

#### Procedura di inserimento delle domande

La procedura on-line dedicata al Servizio Sperimentale d'Ambito per l'assistenza domiciliare in favore di persone affette da demenze è uno strumento tecnologico in grado di limitare al massimo errori di compilazione e problemi di organizzazione e snellimento delle procedure. Infatti, la piattaforma informatica dedicata ha l'obiettivo di semplificare la compilazione delle domande di partecipazione all'avviso pubblico Servizio Sperimentale d'Ambito per l'assistenza domiciliare in favore di persone affette da demenze anno 2017 da parte degli utenti e, nello stesso tempo, di semplificare l'azione amministrativa.

La procedura d'inserimento delle domande di accesso al contributo dovrà essere trasmessa, pena l'esclusione, attraverso la piattaforma informatica.

Ai fini dell'invio della domanda on line è necessario utilizzare i Browser Google Chrome o Mozilla Firefox

La piattaforma informatica è disponibile all'indirizzo:

Delega presentazione domanda

Link per l'accesso alla piattaforma per gli utenti

http://ambitosociale14.socialiccs.it/sicare/esicare\_login.php

# http://ambitosociale14.socialiccs.it/sicare/esicare\_login.php

Civitanova Marche
Montecasara
Monte San Giusto
Morrisvolle
Potro Recandi
Potro Recandi
Recandi

Cosa stal cercando?

Servizio sperimentale di assistenza domiciliare per persone affette da demenza anno 2017

O 30 gen 2017 b bandi

Scarica:

AVVISO PUBBLICO ANNO 2017

MANIFESTO INFORMATIVO

Figura 1

### Registrazione e accesso alla piattaforma informatica

La registrazione è obbligatoria e funzionale al rilascio delle credenziali (Nome utente e Password) che consentono l'accesso alle fasi successive di compilazione e potrà essere effettuata attraverso la compilazione di una scheda anagrafica presente nella piattaforma informatica.



Effettua la registrazione al portale il RICHIEDENTE LA PRESTAZIONE ossia chi presenta la domanda

#### Chi può presentare la domanda

La domanda può essere presentata sia dal Soggetto Beneficiario, che in tal caso coinciderà con il Richiedente, sia dal coniuge, tutore, curatore, amministratore di sostegno, altro familiare fino al quarto grado anche non convivente.



#### AMBITO TERRITORIALE SOCIALE 14 - CIVITANOVA MARCHE

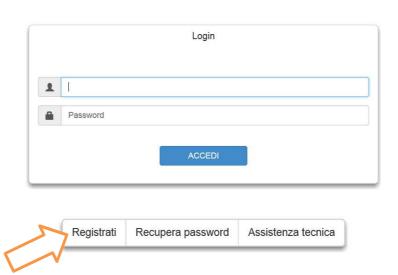


Figura 2

Cliccando sulla voce "REGISTRATI" in basso a sinistra si accede alla fase di autenticazione oppure, qualora provvisto, devono essere inserite le proprie credenziali.

Proseguire il percorso cliccando sulla voce BENEFICIARIO DEI SERVIZI



#### AMBITO TERRITORIALE SOCIALE 14 - CIVITANOVA MARCHE

#### Seleziona il tipo di registrazione:



Figura 3

Il sistema apre la schermata di Registrazione per la creazione delle credenziali del RICHIEDENTE LA PRESTAZIONE per l'accesso alla piattaforma



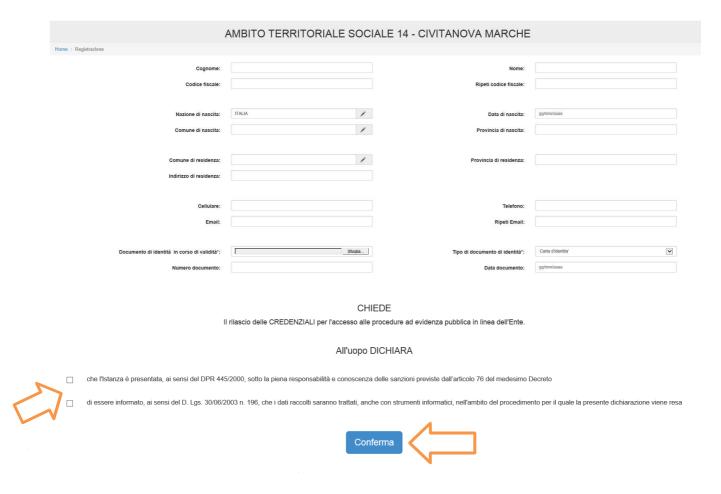


Figura 4

Il richiedente, ai fini del rilascio delle credenziali, è tenuto a compilare tutti i campi previsti apponendo inoltre il segno di spunta su entrambe le dichiarazioni. Inseriti tutti i dati, selezionare il tasto CONFERMA.

Voce	Consente di
Cognome	Inserire il cognome del Richiedente
Nome	Inserire il nome del Richiedente
Codice fiscale	Inserire il codice fiscale del Richiedente
Ripeti codice fiscale	Ripetere il codice fiscale del Richiedente
Nazione di nascita	Inserire la nazione di nascita del Richiedente
Data di nascita	Inserire la data di nascita del Richiedente
Comune di nascita	Inserire il Comune di nascita del Richiedente
Provincia di nascita	Campo riempito automaticamente dal sistema
Comune di residenza	Inserire il Comune di residenza del Richiedente
Provincia di residenza	Campo riempito automaticamente dal sistema
Indirizzo di residenza	Inserire l'indirizzo di residenza del Richiedente
Cellulare	Inserire il recapito telefonico fisso del Richiedente
Telefono	Inserire il recapito telefonico fisso del Richiedente
e-mail	Inserire l'email del Richiedente dove verranno inviate le credenziali di accesso obbligatorie ai fini della presentazione della domanda on line
Ripeti e-mail	Ripetere l'e-mail inserita
Documento di identità in corso di validità	Allegare il documento di identità del Richiedente attraverso il tasto "Scegli file". Il sistema permette di allegare solo file in formato pdf
Tipo di documento di identità	Scegliere il tipo di documento tra quelli proposti dal menù a tendina e inserito nel precedente campo
N° documento	Inserire il numero del documento di identità del Richiedente
Data documento	Inserire la data di rilascio del documento di identità del Richiedente

Dopo aver cliccato sul pulsante "CONFERMA", il sistema invierà in automatico le credenziali all'indirizzo e-mail inserito nel riquadro (attenzione: se l'indirizzo e-mail è errato o se si utilizza un indirizzo di posta elettronica certificata P.E.C. ci potrebbe essere il rischio di mancata ricezione dei messaggi inviati dal portale e di conseguenza delle notifiche sulle domande inserite). Il rilascio avverrà entro 30 minuti dall'invio della richiesta, a seconda dei server in uso (controllare se il messaggio è presente tra la posta indesiderata/spam).



Per rendere attive le credenziali appena create è necessario che il RICHIEDENTE LA PRESTAZIONE effettui il primo accesso al portale tramite l'inserimento di 'Nome utente e Password (il nome utente corrisponde al codice fiscale) al link

http://ambitosociale14.socialiccs.it/sicare/esicare\_login.php



#### AMBITO TERRITORIALE SOCIALE 14 - CIVITANOVA MARCHE

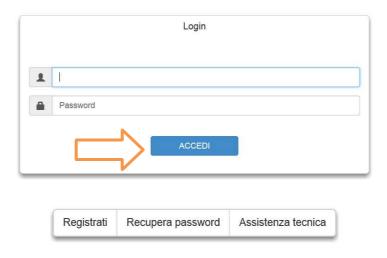


Figura 5

Dopo l'effettuazione del login, per accedere alla procedura d'inoltro della domanda per il Servizio Sperimentale d'Ambito per l'assistenza domiciliare in favore di persone affette da demenze è necessario cliccare la sfera "NUOVA RICHIESTA", selezionando nuovamente "NUOVA RICHIESTA" per il servizio interessato,

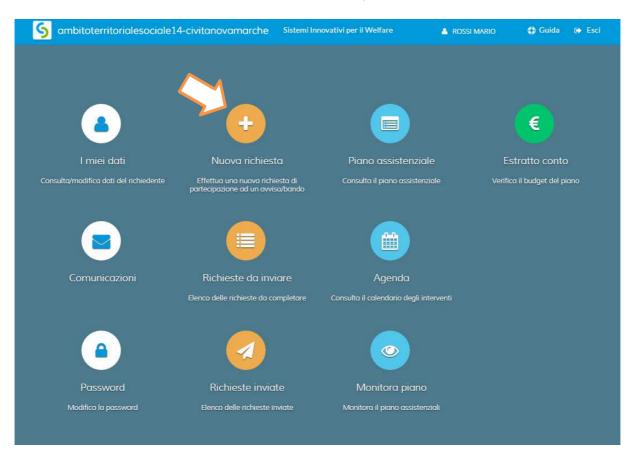




Figura 6

#### Creazione e invio della domanda

Questa fase prevede l'accesso alle schede tramite una procedura a step che permette l'inserimento di tutti i dati e documenti necessari alla formulazione e al successivo invio della domanda.



Il RICHIEDENTE LA PRESTAZIONE risulterà il responsabile dei dati inseriti relativamente alla presente procedura

Step 1: Dati del richiedente

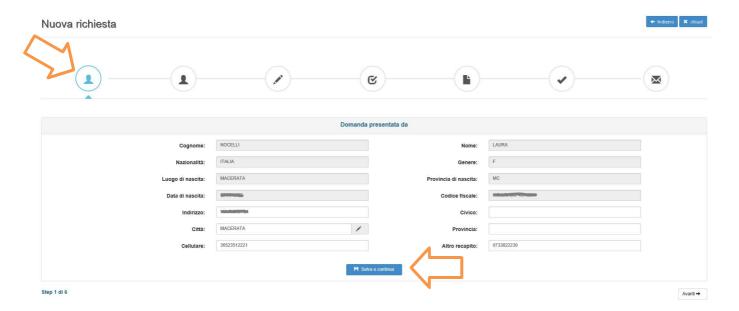


Figura 7

In questa scheda compaiono i dati del RICHIEDENTE LA PRESTAZIONE, già inseriti nella precedente fase di registrazione per il rilascio delle credenziali. E' possibile inserire i dati mancanti nonché modificare quelli inseriti nei campi in bianco e non ancora compilati. Risulta obbligatorio il campo "cellulare" (si intende numero di telefono fisso o mobile).

Per salvare i dati cliccare su "SALVA e CONTINUA". Il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi, senza precludere la possibilità di accedere al successivo step.

Step 2: Dati del beneficiario

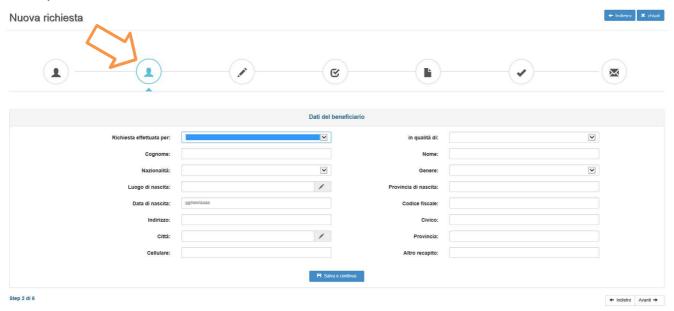


Figura 8

Questa scheda prevede l'inserimento dei dati anagrafici del BENEFICIARIO DELLA PRESTAZIONE: nel campo "RICHIESTA EFFETTUATA PER" dovrà essere specificato se la prestazione è per stesso o per altra persona: in quest'ultimo caso è necessario procedere all'inserimento di tutti i dati richiesti riferiti al beneficiario in quanto per la prima ipotesi i dati sono automaticamente importati dalla scheda step 1 (fig.7).



Per proseguire nella procedura è necessario salvare i dati cliccando su "SALVA e CONTINUA": il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi precludendo l'accesso agli step successivi

Step 3: Dati obbligatori

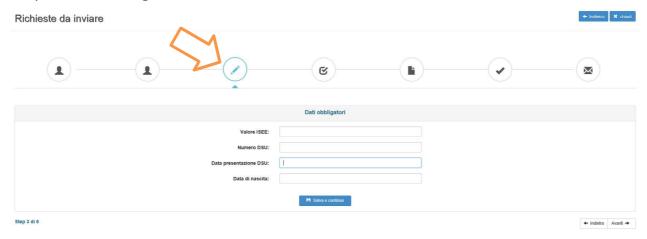


Figura 9

Questa scheda prevede l'inserimento dei dati obbligatori riferiti alla DATA DI NASCIATA DEL BENEFICIARIO e alla Dichiarazione Sostitutiva Unica ai fini del rilascio dell'ISEE riferita al nucleo familiare del BENEFICIARIO: in particolare inserire il numero DSU (esempio: CAF00000AA000000....) e la data di presentazione della stessa.

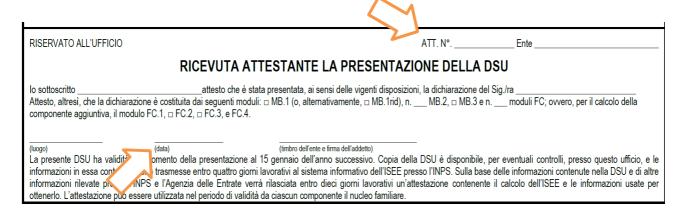


Figura 10

Per salvare i dati cliccare su "SALVA e CONTINUA". Il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi, senza precludere la possibilità di accedere ai successivi step.

#### Step 4: Dichiarazioni



Figura 11

Questa scheda riporta le dichiarazioni che il RICHIEDENTE è obbligato a rilasciare, ai sensi del <u>DPR 445/2000</u>, atte a comprovare stati, qualità personali e fatti a diretta conoscenza dell'interessato, nonché ad autorizzare il trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa.

Il RICHIEDENTE dovrà convertire i NO in SI'.

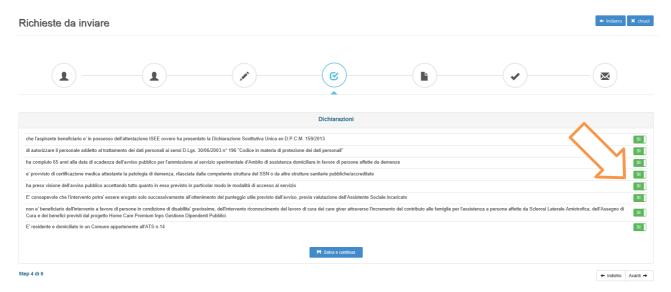


Figura 12

Il mancato rilascio di tali dichiarazioni non permetterà l'inoltro della domanda. Per salvare i dati cliccare su "SALVA e CONTINUA". Il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi, senza precludere la possibilità di accedere ai successivi step.

Step 5: Documenti

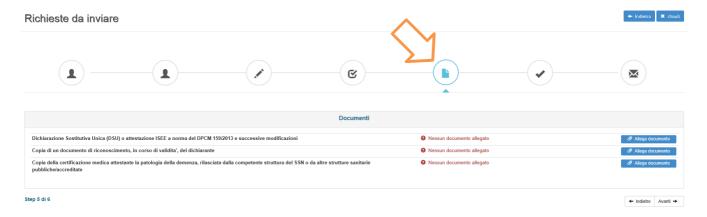


Figura 13

Questa scheda prevede l'inserimento dei documenti da allegare obbligatoriamente, cliccando la casella "ALLEGA DOCUMENTO".

I documenti da allegare



I documenti da allegare dovranno essere scansionati e salvati ESCLUSIVAMENTE in formato .pdf

IL RICHIEDENTE per caricare i documenti necessari da allegare deve:

- 1. scegliere il tipo di documento nel formato pdf che vuole caricare;
- 2. cliccare la casella "Allega documento" e il comando "Scegli file" per selezionare il file da caricare, nel formato .pdf;
- 3. cliccare sul comando "Apri";
- 4. cliccare sul commando "SALVA"

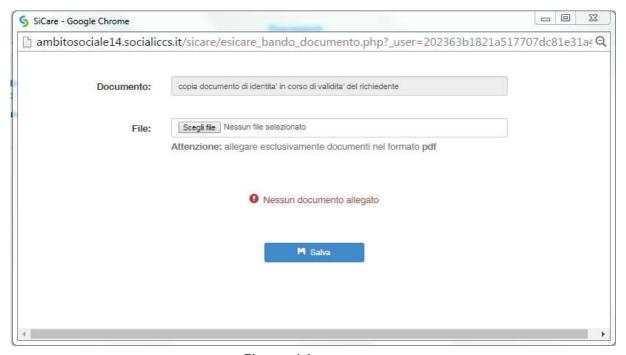


Figura 14

Seguendo tale procedura i documenti vengono caricati nel sistema informatico unitamente alla istanza e resi disponibili all'Ufficio d'Ambito per la verifica istruttoria da parte del Responsabile Amministrativo.



Il caricamento dei documenti nel sistema equivale ad attestare che la documentazione allegata è copia digitale della documentazione originale in proprio possesso

Il mancato inserimento dell'allegato non permetterà l'inoltro della domanda. Per salvare i dati cliccare su "SALVA e CONTINUA". Il mancato salvataggio dei dati comporterà la perdita degli stessi, senza precludere la possibilità di accedere ai successivi step.

Step 6: Invia richiesta

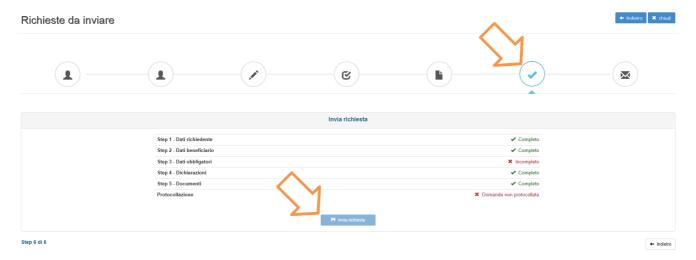


Figura 15

Questa scheda è riassuntiva di tutti gli step precedenti e permette l'invio della domanda cliccando sul tasto "INVIA RICHIESTA". Il tasto risulterà attivo nel momento in cui tutte le schede precedenti saranno complete.

La piattaforma individua con segno di spunta e colore verde le schede complete, mentre segnala con il colore rosso le schede da completare

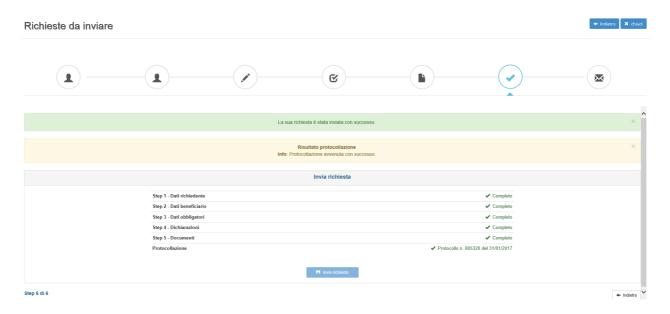


Figura 16

## Acquisizione e notifica della domanda

La domanda inviata verrà protocollata dal Comune di Civitanova Marche, Ente Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale 14, e un messaggio di notifica verrà inviato da accreditamentoats14@iccs.it all'indirizzo e-mail comunicato dal Richiedente con allegata la ricevuta attestante la presentazione della domanda on line per la concessione del Servizio Sperimentale d'Ambito per l'assistenza domiciliare in favore di persone affette da demenza.

OGGETTO: protocollazione domanda Servizio Sperimentale d'Ambito per l'assistenza domiciliare in favore di persone affette da demenze 2017

Gentile Utente,

la richiesta per la concessione del SERVIZIO SPERIMENTALE D'AMBITO PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE IN FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA DEMENZE 2017 è stata regolarmente acquisita.

Di seguito i dati:

Domanda: SERVIZIO SPERIMENTALE D'AMBITO PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE IN FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA DEMENZE 2017

N. Protocollo Comune di <u>Civitanova</u> Marche, Capofila ATS 14: \_\_\_\_\_\_

Data Protocollo: \_\_\_\_\_

In allegato copia in formato <u>pdf</u> della "Ricevuta attestante la presentazione della domanda on <u>line</u> per la concessione del servizio sperimentale d'Ambito per l'assistenza domiciliare in favore di persone affette da demenze"

Questa è una mail generata automaticamente, si prega di non rispondere

#### Visualizzazione delle richieste

La piattaforma permette di visualizzare lo stato delle domande inviate, da completare o in attesa di invio.

È possibile quindi modificare, eliminare o inviare la domanda di Assegno di cura in lavorazione al fine di terminare le operazioni di inserimento dati e di invio della richiesta cliccando sulla sfera "RICHIESTE DA INVIARE" selezionando "COMPLETA RICHIESTA".

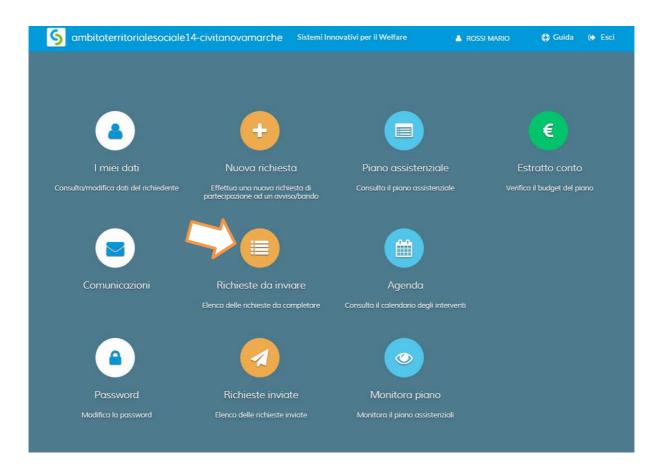
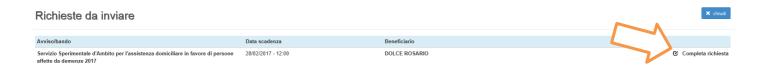


Figura 17



Una volta inviata la domanda non sarà più possibile effettuare modifiche. La domanda inviata potrà essere visualizzata cliccando la sfera "RICHIESTE INVIATE".

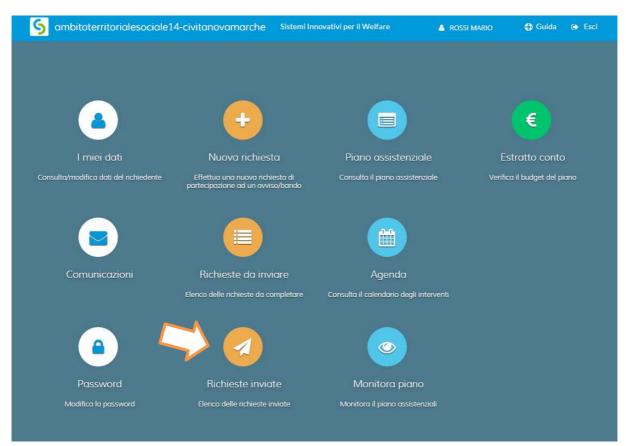


Figura 18